

Programme réf : – AI358-01

Intitulé : *Communiquer avec ouverture et bienveillance*

Intervenant : Anne Isidor-Zimmermann – Qualité : Coach Formateur

Objectifs :

- Construire et maintenir des relations constructives avec ses différents interlocuteurs
- Amorcer le dialogue et créer un climat de confiance
- Apprendre à s'exprimer sans agresser et à écouter l'autre sans s'effacer
- Apaiser les conflits

Aperçu du programme :

- Découverte de la Méthode
- Identifier les freins à la communication
- Développer une écoute empathique dans la relation
- Identifier ses besoins
- Recevoir un message difficile

Informations Pratiques

OF : RHEATIS

Public :

- Tout public

Prérequis :

- Salarié en poste
- Maîtrise du Français

Disposition pratique :

- Entre 6 et 10 participants

Délais d'accès :

- Jusqu'à 1 semaine avant l'intervention

Modalité d'accès :

- Financement entreprise
- OPCO

Contact :

- PL VINCENS
Tel : 0142941240
@ :pl.vincens@rheatis.com

Date : A définir

Durée : 14 heures sur 2 jours - 7 heures par jour
Ou 4 demi-journées en distanciel

Rythme : 7 heures par jour –

Lieu : Au sein de l'entreprise cliente en présentiel – ou En Visio / Asynchrone

Moyen pédagogique technique :

- Video projecteur
- Paperboard

Modalité d'évaluation :

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire

Taux de satisfaction :

Personne en situation de handicap : Nous contacter

Frais de formation :

3 000 € HT nette de taxes