

**Programme réf : GD019-02****Intitulé : Assertivité et gestion des objections**

Intervenant : Guillaume DOUMENGE – Qualité : Coach Formateur

Objectifs : - Développer la confiance en soi  
- Formuler des demandes et des critiques constructives  
- S'affirmer par sa présence physique et émotionnelle

Aperçu du programme :

Jour 1 - Introduction - Présentation – Validation des objectifs

L'Assertivité

-Qu'est-ce que c'est ?

-L'assertivité et son rapport à l'objectif et à la relation à l'autre

L'Objection

-Qu'est-ce que c'est ?

-Quels types d'objections ?

-Le pourquoi des objections

Les Outils

-L'écoute active et le questionnement

-L'empathie

-Les leviers de motivation : la méthode SONCAS

-La méthode des huit aspects

-L'analyse comportementale

Jour 2 -Les scénarios d'objection

-Chaque participant élabore son scénario

-Détermination de la couleur cible

-Élaboration de la stratégie de communication : argumentaire

Training

-Chaque participant joue le scénario d'un participant en prenant le rôle cible

**Informations Pratiques**

OF : RHEATIS

**Public :**

- Tout public

**Prérequis :**

- Salarié en poste
- Maîtrise du Français

**Disposition pratique :**

- 8 stagiaires maximum

**Délais d'accès :**

- Jusqu'à une journée avant formation

**Modalité d'accès :**

- Financement entreprise
- Opco entreprise
- CPF

**Contact :**

- PL VINCENS  
Tel : 0142941240  
@ :pl.vincens@rheatis.com

**Dates :** à définir avec le client

**Durée :** 14 heures

**Rythme :** 2 jours / 7 heures par jour

**Lieu :** sur le lieu de l'entreprise ou en visio

**Moyen pédagogique technique :**

- Vidéo projecteur

**Modalité d'évaluation :**

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

**Taux de satisfaction :**

**Personne en situation de handicap :**

- Ouvert aux personnes en situation de handicap, merci de prendre contact avec notre "réfèrent handicap" afin de construire une proposition d'accompagnement adaptée.

**Frais de formation :**

3 800 € nette de taxes