

Programme réf : GD019-02**Intitulé : Assertivité et gestion des objections**

Intervenant : Guillaume DOUMENGE – Qualité : Coach Formateur

Objectifs : - Développer la confiance en soi
- Formuler des demandes et des critiques constructives
- S'affirmer par sa présence physique et émotionnelle

Aperçu du programme :

Jour 1 - Introduction - Présentation – Validation des objectifs

L'Assertivité

-Qu'est-ce que c'est ?

-L'assertivité et son rapport à l'objectif et à la relation à l'autre

L'Objection

-Qu'est-ce que c'est ?

-Quels types d'objections ?

-Le pourquoi des objections

Les Outils

-L'écoute active et le questionnement

-L'empathie

-Les leviers de motivation : la méthode SONCAS

-La méthode des huit aspects

-L'analyse comportementale

Jour 2 -Les scénarios d'objection

-Chaque participant élabore son scénario

-Détermination de la couleur cible

-Élaboration de la stratégie de communication : argumentaire

Training

-Chaque participant joue le scénario d'un participant en prenant le rôle cible

Informations Pratiques

OF : RHEATIS

Public :

- Tout public

Prérequis :

- Salarié en poste
- Maîtrise du Français

Disposition pratique :

- 8 stagiaires maximum

Délais d'accès :

- Jusqu'à une journée avant formation

Modalité d'accès :

- Financement entreprise
- Opco entreprise
- CPF

Contact :

- PL VINCENS
- Tel : 0142941240
- @ :pl.vincens@rheatis.com

Dates : à définir avec le client

Durée : 14 heures

Rythme : 2 jours / 7 heures par jour

Lieu : sur le lieu de l'entreprise ou en visio

Moyen pédagogique technique :

- Vidéo projecteur

Modalité d'évaluation :

- Évaluation des compétences acquises via un questionnaire en ligne intégrant des mises en situation.

Taux de satisfaction :

Personne en situation de handicap :

- Ouvert aux personnes en situation de handicap, merci de prendre contact avec notre "réfèrent handicap" afin de construire une proposition d'accompagnement adaptée.

Frais de formation :

3 800 € nette de taxes